

Relazione attività di Tutorato specializzato a.a. 2013/2014 – II semestre

Nel mese di Luglio, a chiusura del secondo semestre, l'Ufficio Orientamento e Diritto allo Studio ha monitorato il servizio di tutorato specializzato offerto agli studenti con disabilità.

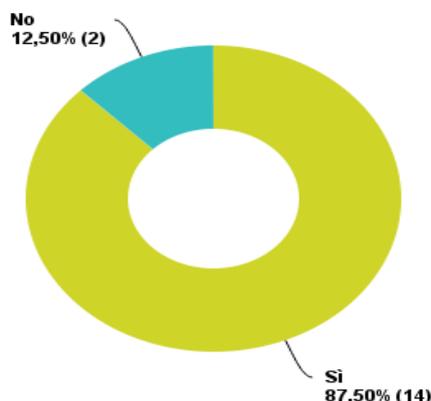
A questo scopo sono stati elaborati dei questionari somministrati ai Tutor, agli studenti beneficiari del servizio e alle loro famiglie.

Questionario Tutor

Come primo quesito, dopo la richiesta di una serie di informazioni qualitative, quali nome dello studente seguito, ore assegnate e svolte, abbiamo chiesto ai Tutor di fornirci un resoconto in merito agli esami sostenuti dagli studenti. L'87,50% di essi rileva che gli studenti che gli sono stati affidati hanno già svolto esami nel corso dell'anno accademico 2013/2014, come mostra il grafico sottostante.

Q5 Sono stati già sostenuti esami nell'anno accademico 2013/14 dallo studente che le è stato assegnato?

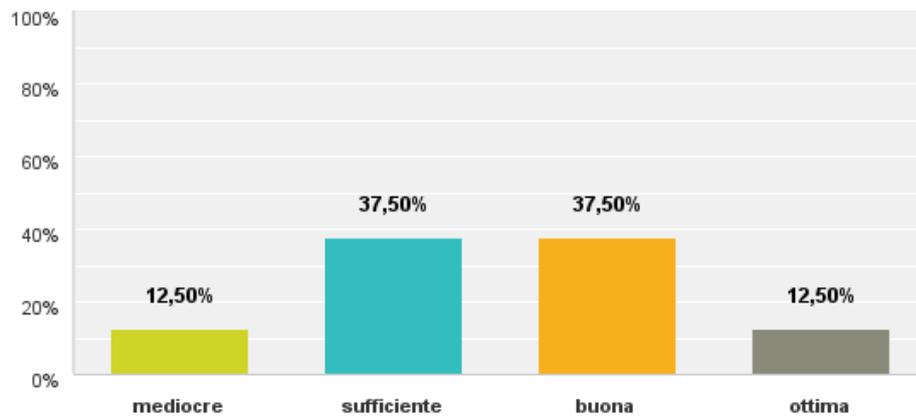
Hanno risposto: 16 Hanno saltato la domanda: 0



Secondo i Tutor, la preparazione degli studenti nell'affrontare l'esame è nella maggior parte dei casi buona o sufficiente: in particolare, come si evince dal grafico sottostante, è 'buona' così come 'sufficiente' per il 37,50% dei Tutor mentre agli estremi si pongono le valutazioni 'ottima' e 'mediocre', che si attestano sul 12,50% ciascuna.

Q7 Come valuta la preparazione dello studente rispetto agli esami?

Hanno risposto: 16 Hanno saltato la domanda: 0

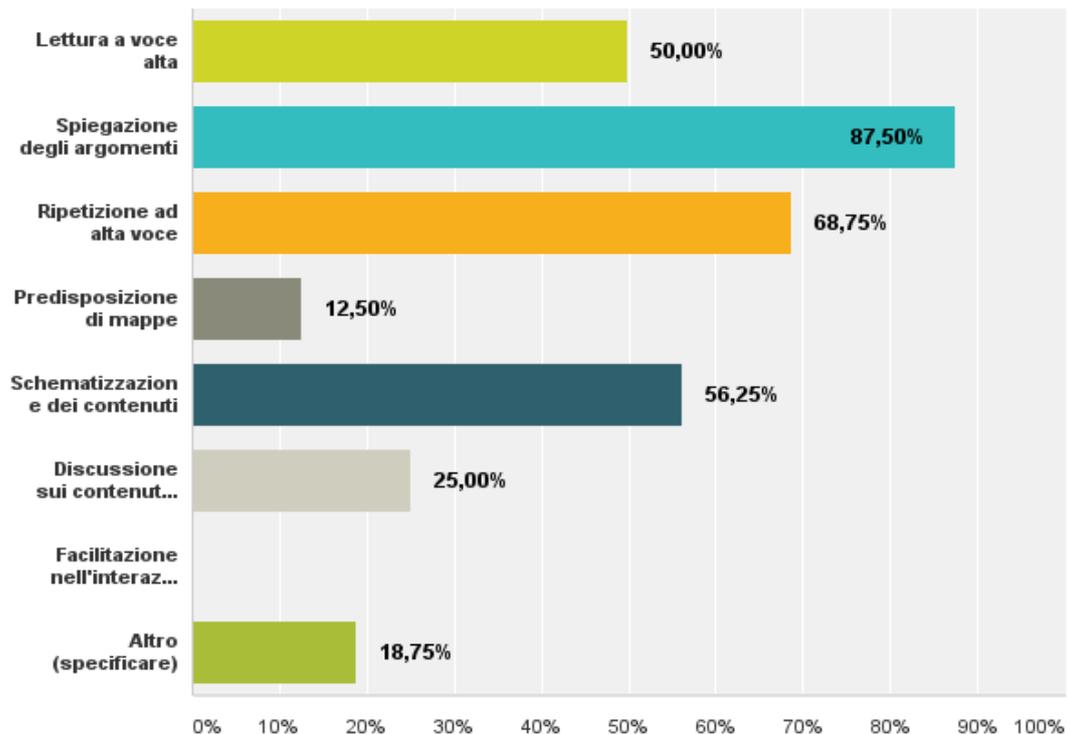


I Tutor, che hanno il compito di supportare lo studente nelle attività di studio e, più in generale, nella partecipazione alle varie attività universitarie, usano diverse metodologie per farlo.

Tra le più frequenti, la spiegazione degli argomenti di studio (87,50%), la ripetizione ad alta voce dell'esame (68,75%), la schematizzazione scritta dei contenuti (56,25%), la lettura ad alta voce dei testi di studio (50,00%) e la discussione dei contenuti (25,00%). Sono state anche utilizzate altre metodologie (18,75%) quali tradurre oralmente i contenuti scritti, formulare domande relative all'argomento studiato e il riassunto dei testi.

Q8 Che metodologia ha scelto di utilizzare per supportare lo studente nello studio?

Hanno risposto: 16 Hanno saltato la domanda: 0



Abbiamo chiesto poi ai Tutor di esprimere un giudizio complessivo sulle competenze dello studente che gli è stato assegnato, con particolare riguardo ai seguenti aspetti:

- metodologia di studio (capacità di prendere appunti, individuare i concetti principali, adottare strategie per la memorizzazione)
- capacità organizzative (pianificare lo studio, rispettare le tempistiche)
- capacità di apprendere in tempo utile per il superamento degli esami.

I Tutor hanno espresso, per ciascun aspetto, un giudizio su una scala di valori che va da 1 (scarso) a 5 (ottimo). Come si può vedere nella tabella sottostante, la capacità di apprendere in tempo utile per il superamento degli esami sembra essere quella maggiormente sviluppata negli studenti, giudicata discreta dal 43,75% dei tutor, seguita dalla metodologia di studio, ritenuta sufficiente dal 43,75% e dalla capacità organizzativa giudicata anch'essa come sufficiente dal 31,25%.

	1	2	3	4	5	Totale
Ha una buona metodologia di studio (tiene appunti, individua i concetti principali con facilità, adotta strategie per la memorizzazione, etc)	6,25% 1	43,75% 7	12,50% 2	18,75% 3	18,75% 3	16
Ho buone capacità organizzative, pianifica lo studio, rispetta le tempistiche, etc	18,75% 3	31,25% 5	12,50% 2	25,00% 4	12,50% 2	16
Apprende nei tempi necessari al superamento degli esami concordati	0,00% 0	25,00% 4	43,75% 7	25,00% 4	6,25% 1	16

Successivamente, è stato chiesto ai Tutor di esprimere un giudizio sul comportamento dello studente, in relazione ai seguenti aspetti:

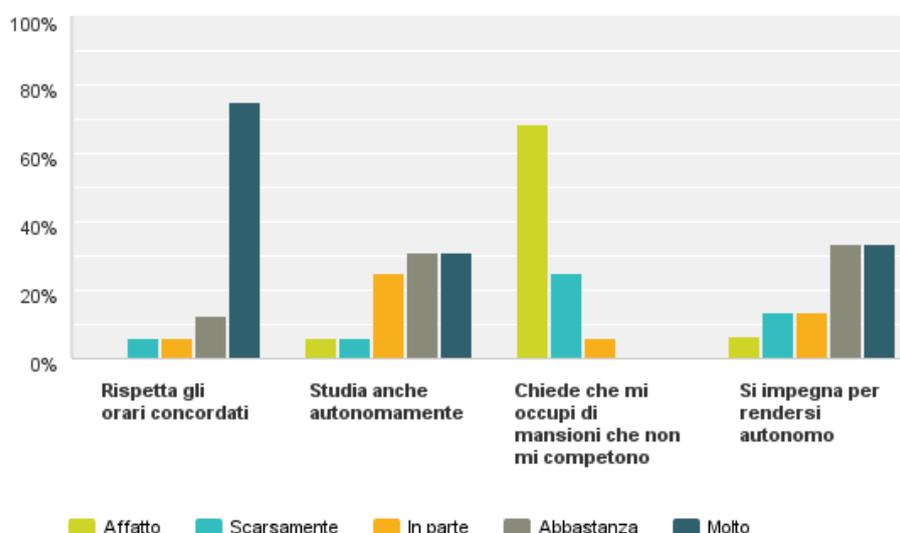
- rispetta gli orari concordati
- studia anche autonomamente
- chiede che mi occupi di mansioni che non mi competono
- si impegna nel rendersi autonomo

I Tutor hanno espresso, per ciascun aspetto, un giudizio su una scala di attributi: affatto, scarsamente, in parte, abbastanza, molto.

Come si può evincere dal grafico e dalla tabella che seguono, il rispetto degli orari concordati è stato giudicato come un comportamento molto presente negli studenti (75,00%), seguito dall'impegno per rendersi autonomo, comportamento giudicato in egual misura come abbastanza e molto presente dal 33,33% dei tutor e dal comportamento di studio in autonomia, valutato anch'esso in egual modo come abbastanza e molto presente dal 31,25%. Inoltre il 68,75% dei tutor ritiene che gli studenti non richiedano agli stessi mansioni che non rientrano nella loro competenza.

Q11 Esprima un giudizio sul comportamento dello studente

Hanno risposto: 16 Hanno saltato la domanda: 0



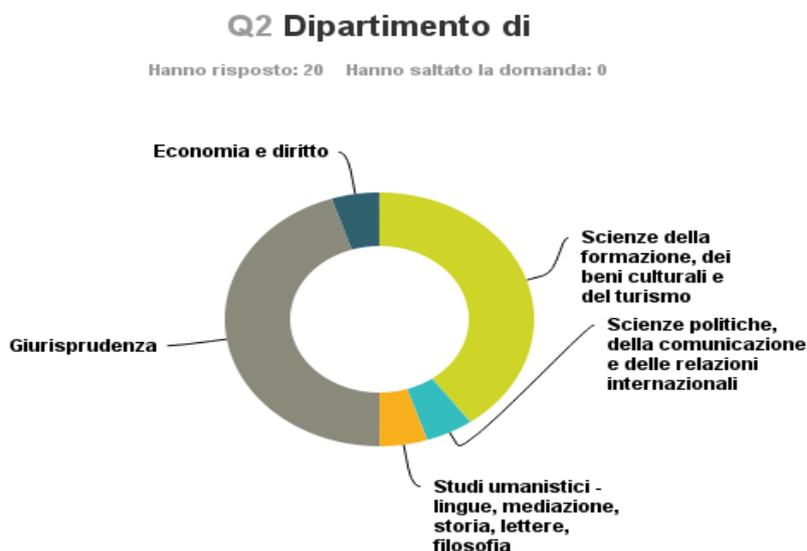
	Affatto	Scarsamente	In parte	Abbastanza	Molto	Totale
Rispetta gli orari concordati	0,00% 0	6,25% 1	6,25% 1	12,50% 2	75,00% 12	16
Studia anche autonomamente	6,25% 1	6,25% 1	25,00% 4	31,25% 5	31,25% 5	16
Chiede che mi occupi di mansioni che non mi competono	68,75% 11	25,00% 4	6,25% 1	0,00% 0	0,00% 0	16
Si impegna per rendersi autonomo	6,67% 1	13,33% 2	13,33% 2	33,33% 5	33,33% 5	15

Infine, nel questionario relativo ai tutor, sono state inserite due domande aperte per valutare la propria esperienza di tutorato e il lavoro svolto finora con lo studente. Dalle risposte alla prima domanda emerge che l'esperienza di tutorato viene percepita come gratificante e formativa, seppur breve, e allo stesso tempo, da parte dei tutor, viene notata una corrispettiva crescita a livello di interesse e di strategie di studio degli studenti affiancati. Nella seconda domanda, i tutor, oltre ad evidenziare i punti di forza specifici di ciascun studente, hanno portato alla luce la volontà e la motivazione come fattori comuni a tutti gli studenti. Come punto di debolezza maggiormente frequente emerge una difficoltà nello studio non supportato dai tutor.

Questionario studenti

Anche agli studenti che usufruiscono del servizio di tutorato è stato chiesto di rispondere ad alcune domande per valutare il servizio e, in generale, l'esperienza universitaria.

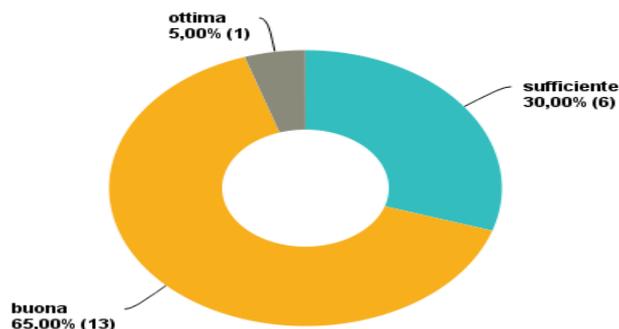
Per prima cosa, come si può vedere dal grafico sottostante, la maggior parte di questi studenti risulta iscritto ai Dipartimenti di Giurisprudenza (45,00%) e di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo (40,00%); la restante quota si divide nei Dipartimenti di Economia e Diritto e Studi Umanistici e Scienze politiche, della comunicazione e delle relazioni internazionali (5,00% cad.)



Così come ai tutor, anche agli studenti è stato chiesto di fornire un feedback in merito agli esami sostenuti: il 70,00% dichiara di aver già sostenuto un esame nell'anno accademico 2013/2014, affrontati, nella maggior parte dei casi, con una preparazione ritenuta buona dal 65,00%, sufficiente dal 30,00% e ottima dal 5,00%. Nessuno ritiene di aver affrontato l'esame con una preparazione mediocre.

Q9 Come valuta la sua preparazione rispetto agli esami?

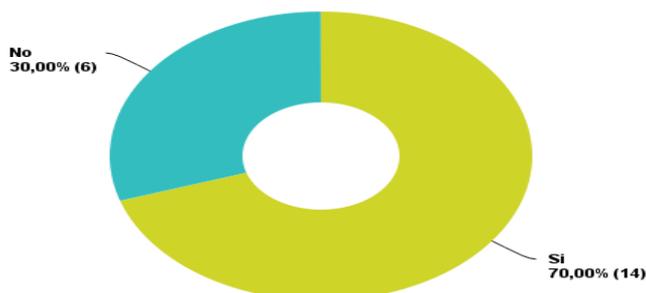
Hanno risposto: 20 Hanno saltato la domanda: 0



Abbiamo poi voluto indagare quanti studenti frequentano effettivamente le lezioni previste nei loro piani di studio e il 70,00% di essi ha riferito di frequentarle regolarmente.

Q10 Frequenta le lezioni?

Hanno risposto: 20 Hanno saltato la domanda: 0



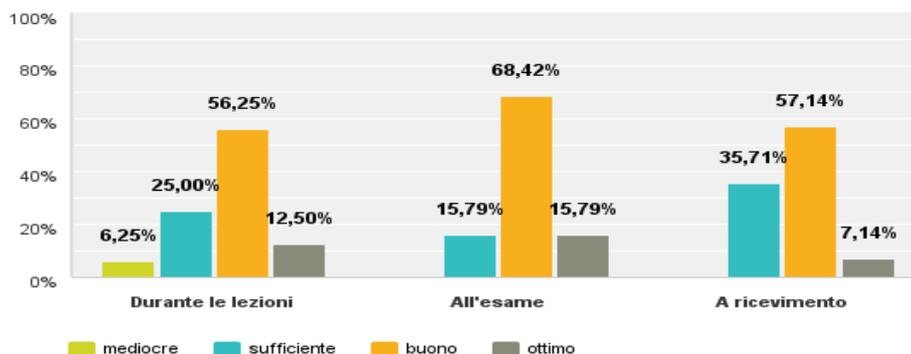
Abbiamo poi chiesto agli studenti che usufruiscono del Servizio disabilità di esprimere una valutazione – con giudizio ottimo, buono, sufficiente, mediocre - del rapporto con i docenti nei vari momenti della vita universitaria, nello specifico:

- durante le lezioni
- all'esame
- a ricevimento.

La maggior parte dei giudizi si attesta nella fascia che identifica un rapporto buono sia per quanto riguarda il rapporto con i docenti all'esame (68,42%), sia a ricevimento (57,14%) che durante le lezioni (56,25%); il grafico seguente mette in luce il dettaglio della valutazione.

Q11 Come valuta il rapporto con i docenti del suo corso di laurea?

Hanno risposto: 19 Hanno saltato la domanda: 1



Venendo poi al rapporto tra studenti e Tutor, è stato chiesto ai primi che metodologia è stata usata dai secondi per supportarli nello studio, scegliendo tra varie opzioni:

- lettura ad alta voce
- spiegazione degli argomenti
- ripetizione ad alta voce
- predisposizione di mappe
- schematizzazione dei contenuti
- discussione su contenuti dell'esame
- facilitazione nell'interazione con gli altri studenti
- altro.

Le risposte si distribuiscono in modo piuttosto omogeneo tra tutte le opzioni, come nel grafico che segue. Tra le più frequenti, la spiegazione degli argomenti di studio (65,00%), la schematizzazione dei contenuti (50,00%), la ripetizione ad alta voce (45,00%), la discussione sui contenuti (35,00%), la lettura ad alta voce (30,00%), la predisposizione di mappe (25,00%) e la facilitazione nell'interazione con altri studenti (5,00%). Sono state utilizzate in maniera frequente anche altre metodologie (40,00%) quali riassunti e prendiappunti.

Q12 Che metodologia è stata utilizzata dal suo tutor per supportarla nello studio?

Hanno risposto: 20 Hanno saltato la domanda: 0



E' stato chiesto agli studenti, inoltre, di esprimere una valutazione, su una scala di valori che va da 1

(scarso) a 5 (ottimo), riguardo gli eventuali miglioramenti riscontrati riconducibili al supporto del Tutor, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- ho acquisito una metodologia di studio migliore (tengo appunti, individuo i concetti principali con facilità, adotto strategie per la memorizzazione, etc)
- ho migliorato le mie capacità organizzative, pianifico lo studio, rispetto le tempistiche, etc
- apprendo in minor tempo rispetto a quando non usufruivo del servizio

- ho maggiore fiducia in me ed affronto gli esami con più tranquillità.
I risultati tendono ad essere positivi, evidenziando miglioramenti in tutte le aree indagate, attestandosi mediamente sui valori 4 e 5, come emerge dalla tabella di dettaglio che segue.

	1	2	3	4	5	Totale
Ho acquisito una metodologia di studio migliore (tengo appunti, individuo i concetti principali con facilità, adotto strategie per la memorizzazione, etc)	11,11% 2	11,11% 2	11,11% 2	33,33% 6	33,33% 6	18
Ho migliorato le mie capacità organizzative, pianifico lo studio, rispetto le tempistiche, etc	5,00% 1	15,00% 3	20,00% 4	30,00% 6	30,00% 6	20
Apprendo in minor tempo rispetto a quando non usufruivo del servizio	11,11% 2	11,11% 2	11,11% 2	38,89% 7	27,78% 5	18
Ho maggiore fiducia in me ed affronto gli esami con più tranquillità	15,79% 3	5,26% 1	10,53% 2	42,11% 8	26,32% 5	19

Successivamente, è stato chiesto agli studenti di valutare, in base a una scala di valori che va da 1 (scarso) a 5 (ottimo), l'attività del Tutor riguardo i seguenti aspetti:

- rispetta gli orari concordati
- propone un'organizzazione efficace del lavoro
- l'interazione risulta collaborativa
- le proposte di lavoro sono chiare
- il metodo di studio utilizzato è adeguato
- sostiene la mia autostima.

Per la maggior parte degli items proposti le risposte si attestano prevalentemente sul valore 5, con un dettaglio riportato nel grafico seguente.

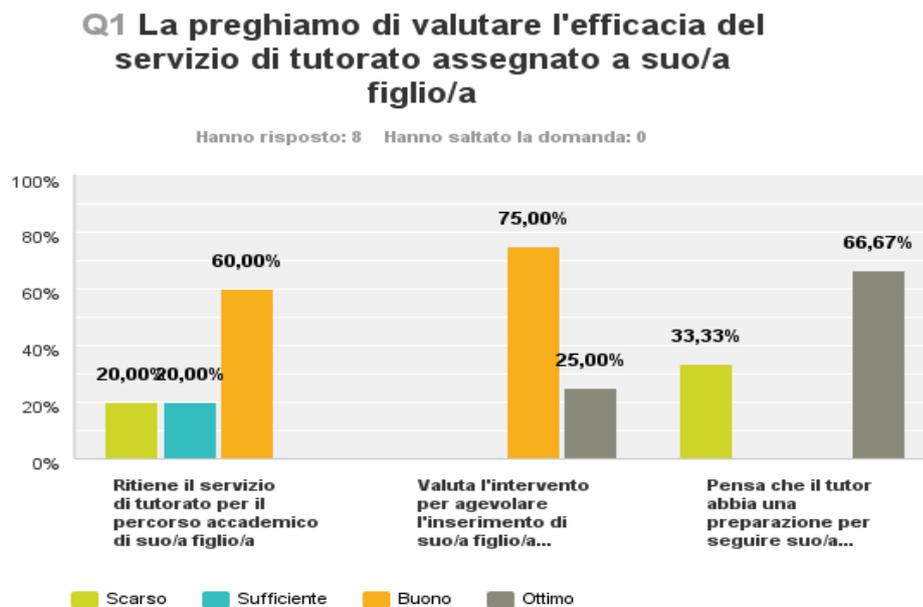
	1	2	3	4	5	Totale
Rispetta gli orari concordati	0,00% 0	5,56% 1	5,56% 1	11,11% 2	77,78% 14	18
Propone un'organizzazione efficace del lavoro	0,00% 0	5,56% 1	16,67% 3	27,78% 5	50,00% 9	18
L'interazione risulta collaborativa	0,00% 0	5,00% 1	20,00% 4	30,00% 6	45,00% 9	20
Le proposte di lavoro sono chiare	0,00% 0	5,26% 1	15,79% 3	26,32% 5	52,63% 10	19
Il metodo di studio utilizzato è adeguato	5,88% 1	0,00% 0	23,53% 4	23,53% 4	47,06% 8	17
Sostiene la mia autostima	5,26% 1	0,00% 0	21,05% 4	15,79% 3	57,89% 11	19

Infine, è stato chiesto agli studenti di fornire suggerimenti ai fini di un miglioramento del servizio loro offerto e di esprimere una valutazione in merito al lavoro svolto con i tutor. Tra i suggerimenti spiccano la necessità di garantire tempestività e continuità nell'assegnazione del tutor; in alcuni casi viene evidenziata, inoltre, la mancanza di una preparazione specifica del tutor nei confronti della disabilità dello studente. In generale la valutazione in merito al lavoro svolto con i tutor è positiva, evidenziando la disponibilità e la sicurezza che la figura del tutor trasmette allo studente.

Questionario famiglie

Alle famiglie è stato chiesto di valutare - con i giudizi scarso, sufficiente, buono, ottimo - l'efficacia del servizio di tutorato assegnato al figlio.

Come emerge dal grafico che segue, il 75,00% delle famiglie ha valutato buono l'intervento per agevolare l'inserimento del figlio/a nell'ambiente universitario e il 60% di esse ha ritenuto sempre buono il servizio di tutorato in generale mentre la preparazione dei tutor è stata giudicata ottima dal 66,67% delle stesse famiglie.



Infine, abbiamo chiesto alle famiglie di evidenziare, attraverso una domanda aperta eventuali problematiche relative al servizio di tutorato offerto al proprio figlio: come già evidenziato dagli stessi studenti, anche le famiglie riferiscono la necessità di una maggiore tempestività e continuità nell'attività di tutorato offerta.

Riflessioni sui risultati dell'indagine

Concludiamo l'analisi dei dati con alcune riflessioni che possono risultare utili ai fini di un miglioramento del servizio di Tutorato specializzato.

Dai diversi questionari emerge come l'attività di tutorato venga apprezzata sia dagli studenti, dalle famiglie che dagli stessi tutor, permettendo una crescita degli stessi sia a livello formativo che dal punto di vista umano. I tutor infatti ritengono l'esperienza di affiancamento degli studenti con disabilità come gratificante e formativa riscontrando una corrispettiva crescita negli stessi studenti, dal punto di vista dell'interesse nei confronti delle materie e delle metodologie di studio.

Dal canto loro, gli studenti percepiscono la disponibilità e la sicurezza che il tutor trasmette e in essi stessi riscontrano miglioramenti riconducibili al rapporto con i tutor, quali maggiore fiducia in sé e tranquillità nell'affrontare gli esami, capacità di apprendere in minor tempo, aumento delle competenze organizzative e acquisizione di più solide metodologie di studio.

Anche le famiglie hanno valutato positivamente l'esperienza di tutorato in generale, quali fruitori indiretti del servizio, evidenziando l'adeguata preparazione dei tutor e come tale affiancamento sia effettivamente in grado di agevolare i propri figli nell'inserimento nel mondo universitario.

E' interessante notare anche come emergano delle differenze, seppur lievi, nelle valutazioni espresse dai tutor e dagli studenti, in particolare, rispetto alla preparazione dello studente per gli esami: i tutor distribuiscono la valutazione su tutti e quattro i valori, a differenza degli studenti, giudicando la preparazione degli stessi anche come mediocre e ottima (12,50% cad.), nonostante entrambe si affermino tra i valori di sufficiente e buono. Questo dato ci porta a ritenere la figura del tutor importante anche per fornire un feedback esterno allo studente sul suo grado di preparazione.

Per quanto riguarda azioni di miglioramento, tutti i questionari suggeriscono di lavorare nel garantire una maggiore tempestività e continuità del servizio offerto di modo tale da poter creare fin da subito un legame e un'interazione positiva tra tutor e studente che faciliti l'inserimento nel mondo universitario e una buona partenza e affiancamento costante nel percorso di studio.