

## Relazione attività di Tutorato specializzato a.a. 2013/2014 – I semestre

Nel mese di marzo, a chiusura del primo semestre, l'Ufficio Orientamento e Diritto allo Studio ha monitorato il servizio di tutorato specializzato offerto agli studenti con disabilità.

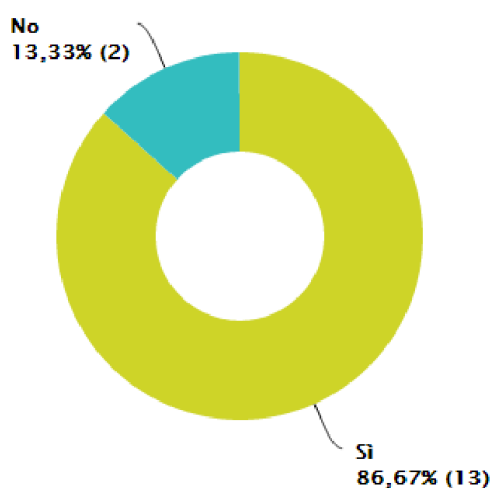
A questo scopo sono stati elaborati dei questionari somministrati ai Tutor, agli studenti beneficiari del servizio e alle loro famiglie.

### Questionario Tutor

La maggior parte dei Tutor rileva che gli studenti che gli sono stati affidati hanno già svolto esami nel corso del primo semestre: è così per oltre l'86% di loro, come rileva il grafico sottostante.

#### Sono stati già sostenuti esami nell'anno accademico 2013/14 dallo studente che le è stato assegnato?

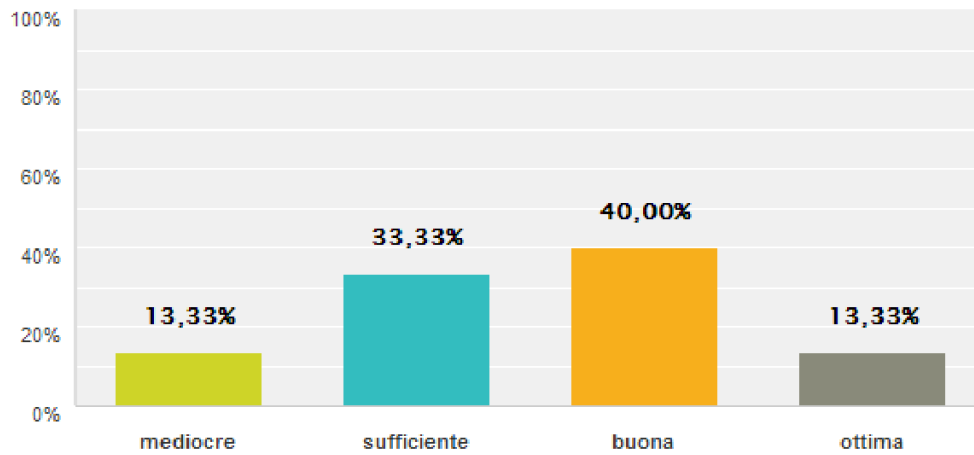
Hanno risposto: 15 Hanno saltato la domanda: 0



Secondo i Tutor, la preparazione degli studenti nell'affrontare l'esame è nella maggior parte dei casi buona o sufficiente: in particolare, come si evince dal grafico sottostante, è 'buona' per il 40% dei Tutor, 'sufficiente' per oltre il 33%. Agli estremi si pongono le valutazioni 'ottima' e 'mediocre', che si attestano sul 13% ciascuna.

## Come valuta la preparazione dello studente rispetto agli esami?

Hanno risposto: 15 Hanno saltato la domanda: 0

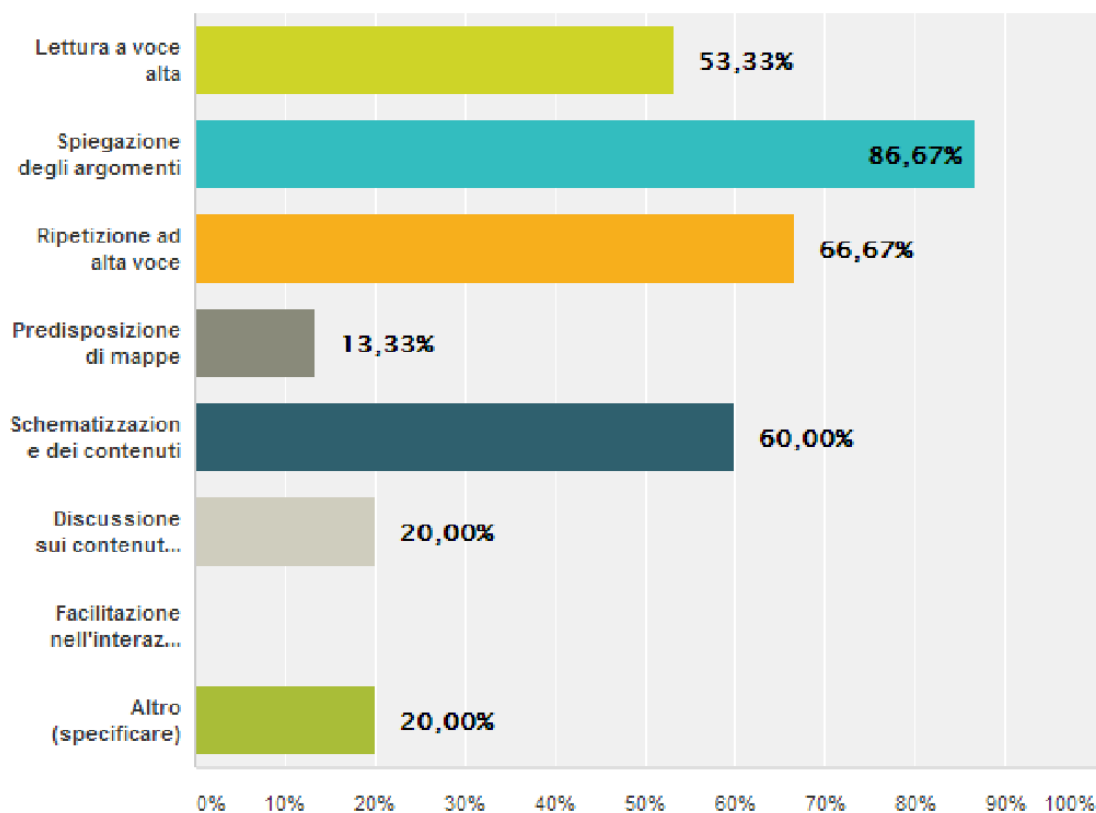


I Tutor, che hanno il compito di supportare lo studente nelle attività di studio e, più in generale, nella partecipazione alle varie attività universitarie, usano diverse metodologie per farlo.

Tra le più frequenti, la spiegazione degli argomenti di studio (86,67%), la ripetizione ad alta voce dell'esame (66,67%), la schematizzazione scritta dei contenuti (60%), la lettura ad alta voce dei testi di studio (53,33%). Tra le altre, la discussione dei contenuti (20%), la predisposizione di mappe concettuali (13,33%), l'elaborazione di riassunti e questionari, l'applicazione pratica dei temi di studio in contesti realistici.

## Che metodologia ha scelto di utilizzare per supportare lo studente nello studio?

Hanno risposto: 15 Hanno saltato la domanda: 0



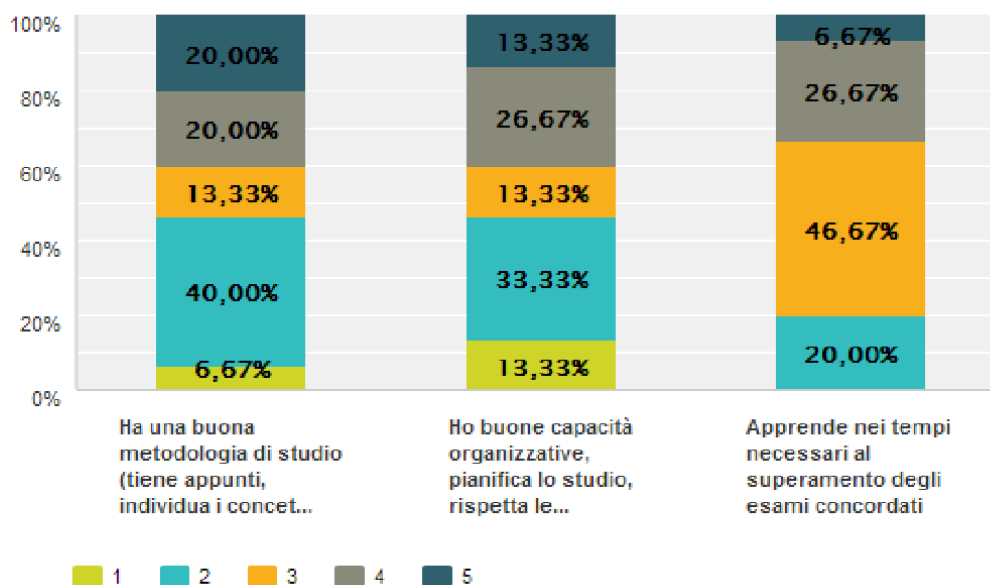
Abbiamo chiesto poi ai Tutor di esprimere un giudizio complessivo sulle competenze dello studente che gli è stato assegnato, con particolare riguardo ai seguenti aspetti:

- metodologia di studio (capacità di prendere appunti, individuare i concetti principali, adottare strategie per la memorizzazione)
- capacità organizzative (pianificare lo studio, rispettare le tempistiche)
- capacità di apprendere in tempo utile per il superamento degli esami.

I Tutor hanno espresso, per ciascun aspetto, un giudizio su una scala di valori che va da 1 (scarso) a 5 (ottimo): su tutti gli items la maggior parte dei giudizi si attesta su valori medi. Nel grafico e nella tabella che seguono è possibile analizzare più dettagliatamente le risposte.

## Come valuta le competenze dello studente che le è stato assegnato? Esprima il proprio giudizio scegliendo un valore da 1 (scarso) a 5 (ottimo)

Hanno risposto: 15 Hanno saltato la domanda: 0



	1	2	3	4	5	Totale
Ha una buona metodologia di studio (tiene appunti, individua i concetti principali con facilità, adotta strategie per la memorizzazione, etc )	6,67% 1	40,00% 6	13,33% 2	20,00% 3	20,00% 3	15
Ho buone capacità organizzative, pianifica lo studio, rispetta le tempistiche, etc	13,33% 2	33,33% 5	13,33% 2	26,67% 4	13,33% 2	15
Apprende nei tempi necessari al superamento degli esami concordati	0,00% 0	20,00% 3	46,67% 7	26,67% 4	6,67% 1	15

In conclusione, è stato chiesto ai Tutor di esprimere un giudizio sul comportamento dello studente, in relazione ai seguenti aspetti:

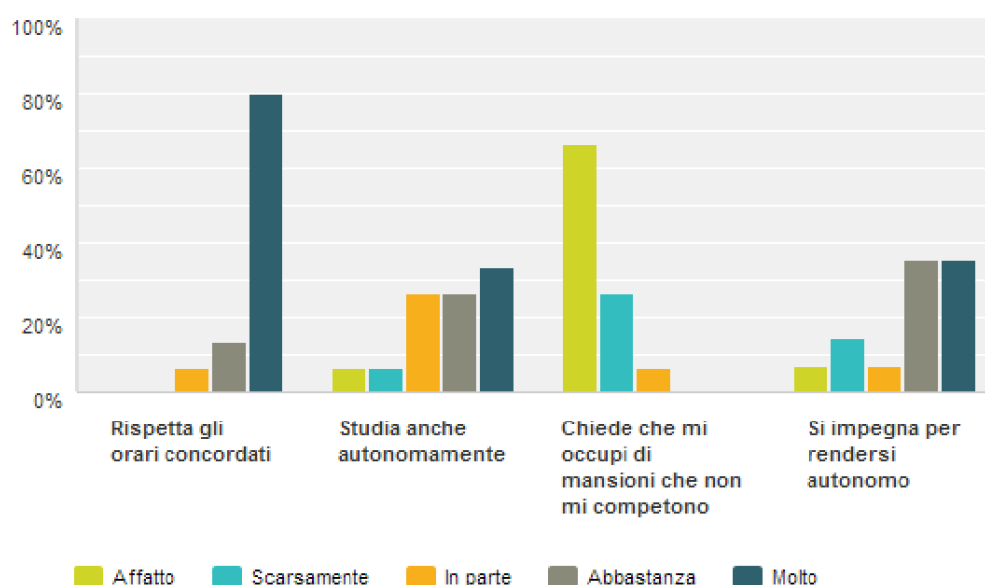
- rispetta gli orari concordati
- studia anche autonomamente
- chiede che mi occupi di mansioni che non mi competono
- si impegna nel rendersi autonomo

I Tutor hanno espresso, per ciascun aspetto, un giudizio su una scala di attributi: affatto, scarsamente, in parte, abbastanza, molto.

Le valutazioni espresse si distribuiscono come nel grafico e nella tabella che seguono.

## Esprima un giudizio sul comportamento dello studente

Hanno risposto: 15 Hanno saltato la domanda: 0



	Affatto	Scarsamente	In parte	Abbastanza	Molto	Totale
Rispetta gli orari concordati	0,00% 0	0,00% 0	6,67% 1	13,33% 2	80,00% 12	15
Studia anche autonomamente	6,67% 1	6,67% 1	26,67% 4	26,67% 4	33,33% 5	15
Chiede che mi occupi di mansioni che non mi competono	66,67% 10	26,67% 4	6,67% 1	0,00% 0	0,00% 0	15
Si impegna per rendersi autonomo	7,14% 1	14,29% 2	7,14% 1	35,71% 5	35,71% 5	14

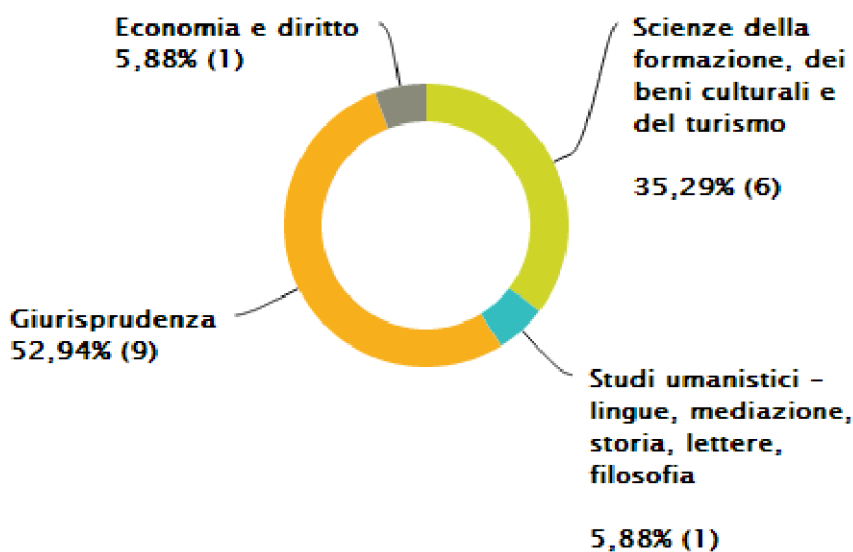
## Questionario studenti

Anche agli studenti che usufruiscono del servizio di tutorato è stato chiesto di rispondere ad alcune domande per valutare il servizio e, in generale, l'esperienza universitaria.

La maggior parte degli studenti risulta iscritto ai Dipartimenti di Giurisprudenza (52.9%) e di Scienze della formazione, dei beni culturali e del turismo (35.29%); la restante quota si divide fra i Dipartimenti di Studi Umanistici ed Economia e Diritto, come nel grafico seguente.

### Dipartimento di

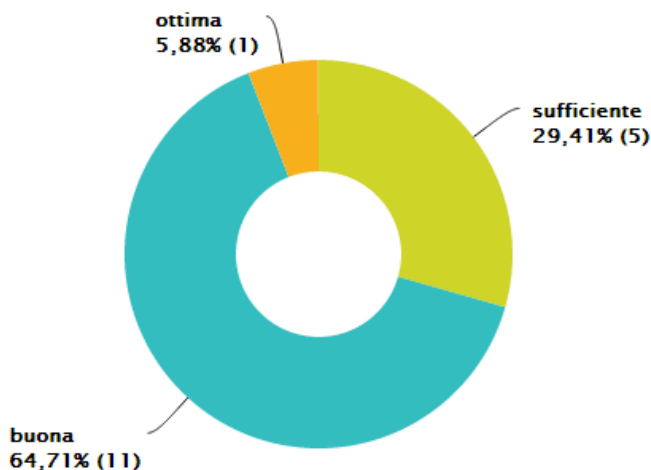
Hanno risposto: 17 Hanno saltato la domanda: 0



Il 64.71% degli studenti dichiara di aver già sostenuto un esame nell'a.a. 2013/2014, affrontati, nella maggior parte dei casi con una preparazione ritenuta buona. In particolare, come si evince dal grafico che segue, quasi il 65% ritiene di aver avuto una buona preparazione, il 29% sufficiente e quasi il 6% ottima. Nessuno ritiene di aver affrontato l'esame con una preparazione mediocre.

### Come valuta la sua preparazione rispetto agli esami?

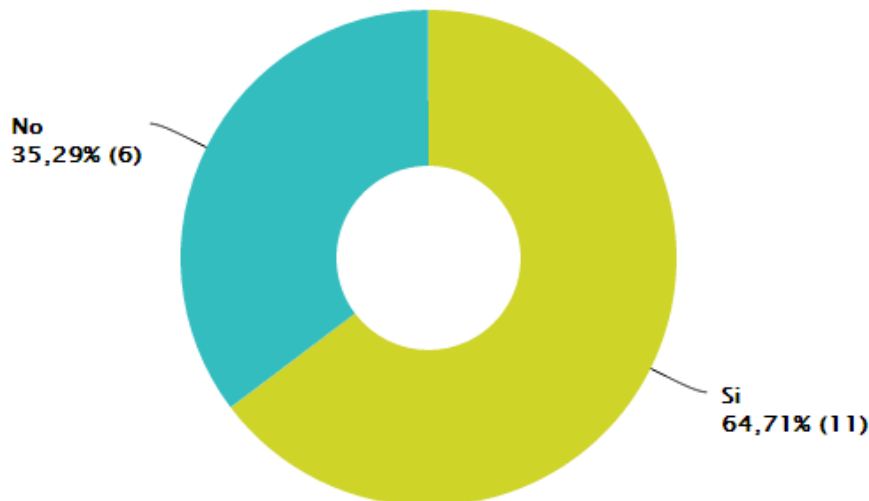
Hanno risposto: 17 Hanno saltato la domanda: 0



La maggior parte degli studenti frequenta le lezioni previste dal proprio corso di studio: è così per il 64,71% di loro.

## Frequenta le lezioni?

Hanno risposto: 17 Hanno saltato la domanda: 0



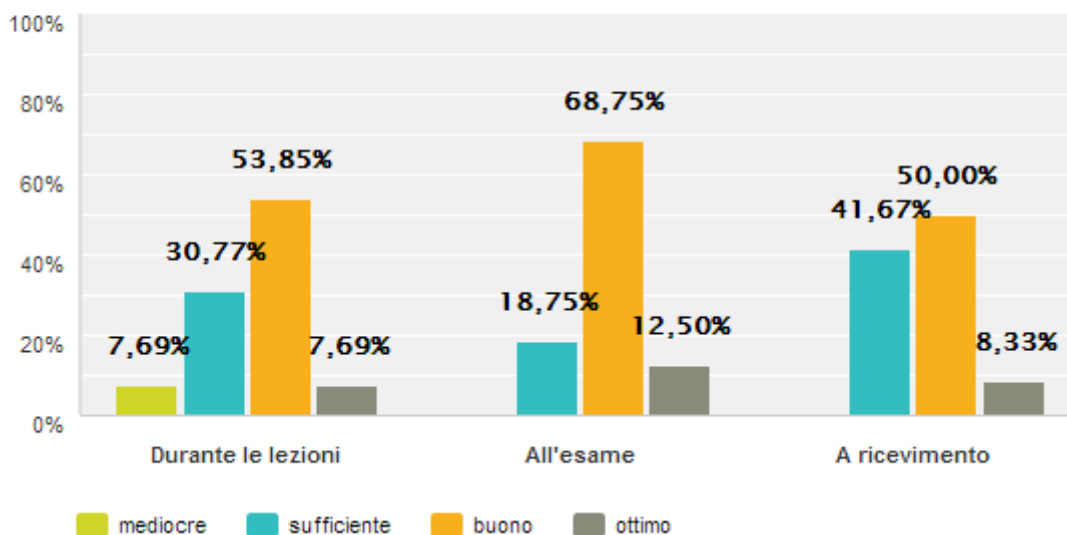
Abbiamo poi chiesto agli studenti che usufruiscono del Servizio disabilità di esprimere un valutazione – con giudizio ottimo, buono, sufficiente, mediocre - del rapporto con i docenti nei vari momenti della vita universitaria, nello specifico:

- durante le lezioni
- all'esame
- a ricevimento.

La maggior parte dei giudizi si attesta nella fascia che identifica un rapporto buono o sufficiente; il grafico seguente mette in luce il dettaglio della valutazione.

## Come valuta il rapporto con i docenti del suo corso di laurea?

Hanno risposto: 16 Hanno saltato la domanda: 1



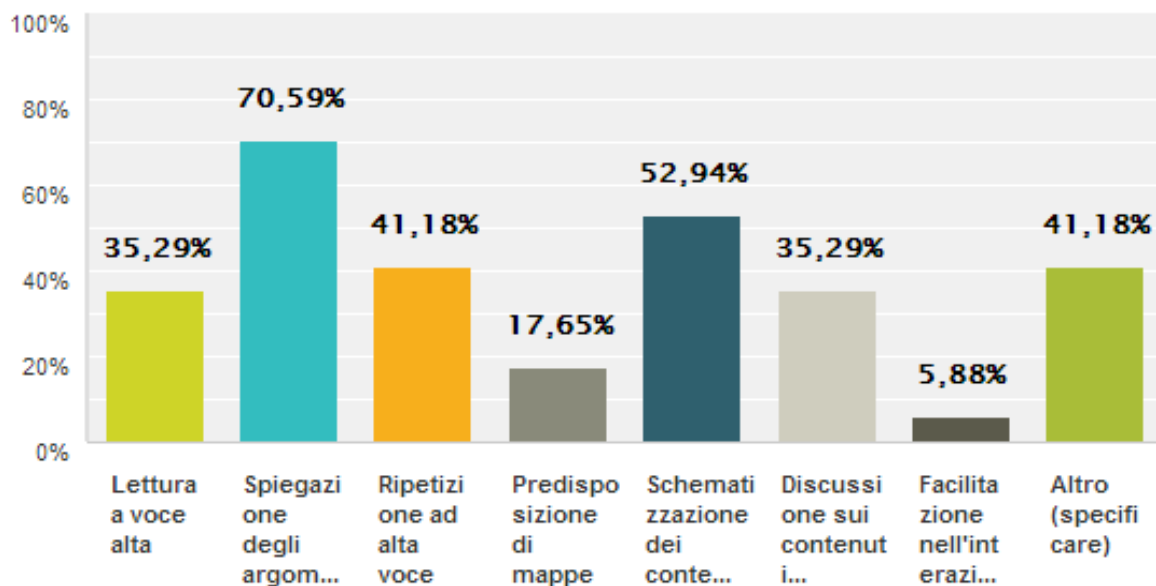
Venendo poi al rapporto tra studenti e Tutor, è stato chiesto ai primi che metodologia è stata usata dai secondi per supportarli nello studio, scegliendo tra varie opzioni:

- lettura ad alta voce
- spiegazione degli argomenti
- ripetizione ad alta voce
- predisposizione di mappe
- schematizzazione dei contenuti
- discussione su contenuti dell'esame
- facilitazione nell'interazione con gli altri studenti
- altro.

Le risposte si distribuiscono in modo piuttosto omogeneo tra tutte le opzioni, come nel grafico che segue; nella categoria 'altro', invece, sono rappresentate le attività di intermediazione e prendi-appunti.

## Che metodologia è stata utilizzata dal suo tutor per supportarla nello studio?

Hanno risposto: 17 Hanno saltato la domanda: 0





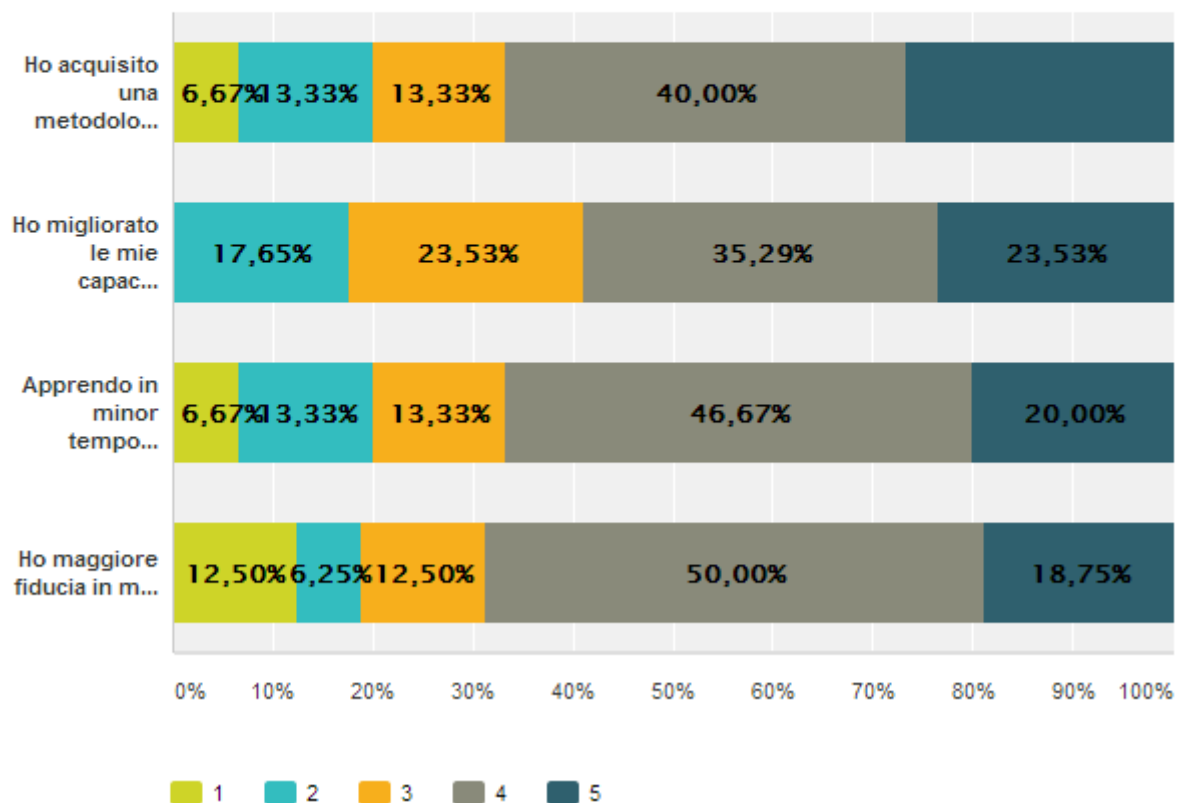
E' stato chiesto agli studenti, inoltre, di esprimere una valutazione, su una scala di valori che va da 1 (scarso) a 5 (ottimo), riguardo gli eventuali miglioramenti riscontrati riconducibili al supporto del Tutor, con particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- ho acquisito una metodologia di studio migliore (tengo appunti, individuo i concetti principali con facilità, adotto strategie per la memorizzazione, etc )
- ho migliorato le mie capacità organizzative, pianifico lo studio, rispetto le tempistiche, etc
- apprendo in minor tempo rispetto a quando non usufruivo del servizio
- ho maggiore fiducia in me ed affronto gli esami con più tranquillità.

I risultati tendono ad essere positivi, attestandosi mediamente sui valori 4 e 5, come emerge dal grafico di dettaglio che segue.

## Ha riscontrato miglioramenti grazie al sostegno del tutor? Esprima il proprio giudizio scegliendo un valore da 1 (scarso) a 5 (ottimo)

Hanno risposto: 17 Hanno saltato la domanda: 0



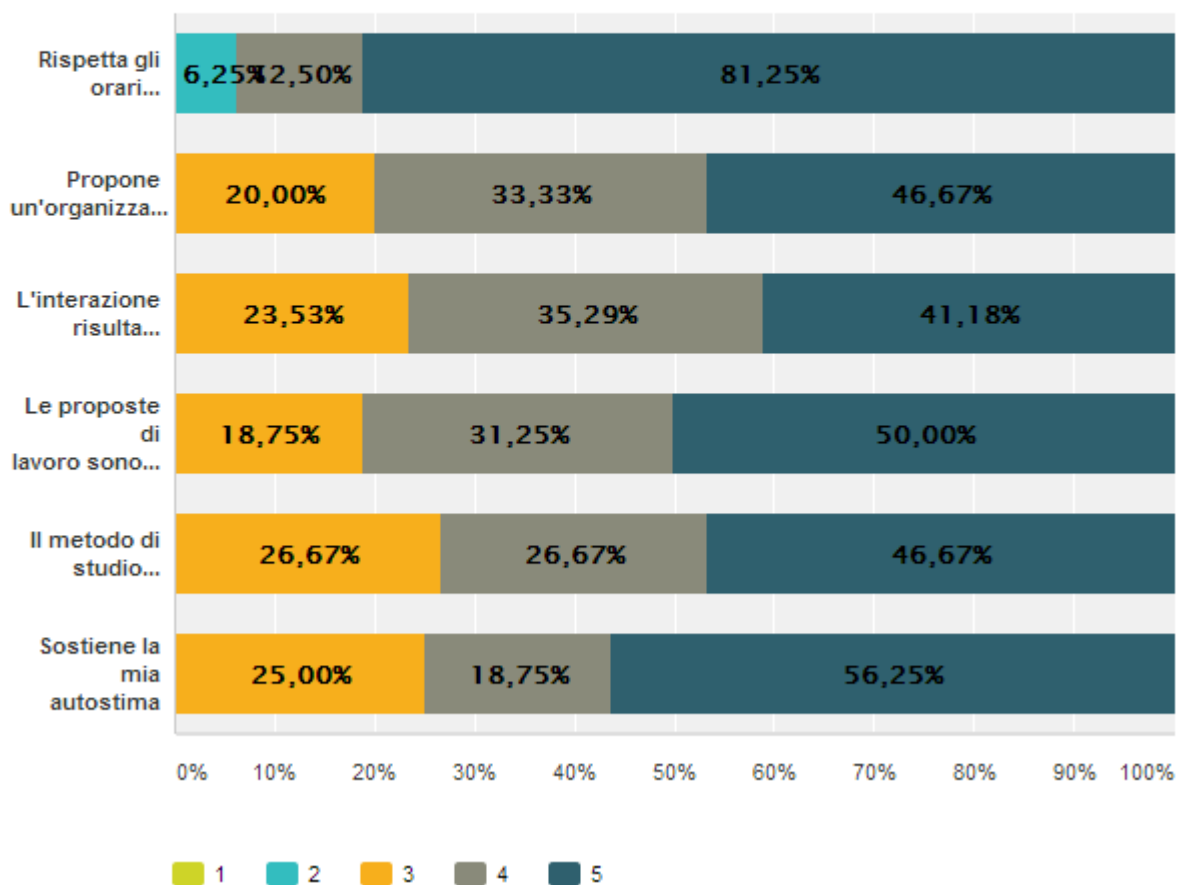
Infine, è stato chiesto agli studenti di valutare, in base a una scala di valori che va da 1 (scarso) a 5 (ottimo), l'attività del Tutor riguardo i seguenti aspetti:

- rispetta gli orari concordati
- propone un'organizzazione efficace del lavoro
- l'interazione risulta collaborativa
- le proposte di lavoro sono chiare
- il metodo di studio utilizzato è adeguato
- sostiene la mia autostima.

Per la maggior parte degli items proposti le risposte si attestano sui valori che vanno da 3 a 5, con un dettaglio riportato nel grafico seguente.

## Esprima un giudizio sull'attività del tutor scegliendo un valore da 1 (scarso) a 5 (ottimo)

Hanno risposto: 17 Hanno saltato la domanda: 0



## Questionario famiglie

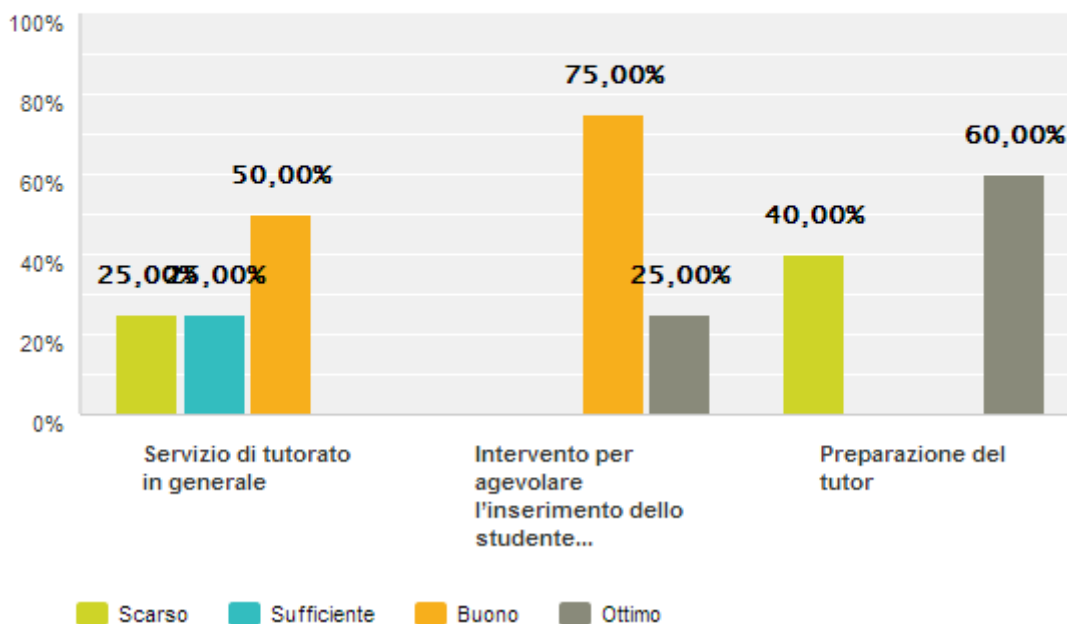
Alle famiglie è stato chiesto di valutare - con i giudizi scarso, sufficiente, buono, ottimo - l'efficacia del servizio di tutorato assegnato al figlio.

Come emerge dal grafico che segue, sono stati valutati i seguenti aspetti:

- servizio di tutorato in generale
- intervento per agevolare l'inserimento dello studente nell'ambiente universitario
- preparazione del tutor.

### La preghiamo di valutare l'efficacia del servizio di tutorato assegnato a suo/a figlio/a

Hanno risposto: 7 Hanno saltato la domanda: 0



## **Riflessioni sui risultati dell'indagine**

I questionari, come si può riscontrare nell'appendice, contenevano anche domande a risposta aperta, utili per fornire ai destinatari uno spunto in più per la riflessione sull'esperienza, oltre che per fornire al Servizio disabilità delle ulteriori indicazioni quantitative. Dalle risposte ottenute, riportiamo qui le indicazioni più rilevanti e ricorrenti.

Nei questionari per i tutor emergono diversi aspetti favorevoli: tra questi, la gratificazione per il lavoro svolto ed il riconoscimento dell'utilità dello stesso e l'impegno nella ricerca di metodi di studio efficaci e condivisi con lo studente. Tra i punti di forza dell'attività, si sottolinea anche il riconoscimento di un effettivo impegno dello studente, mentre fra i punti di debolezza si segnala il poco tempo a disposizione, il limitato impegno di alcuni studenti o lo scarso metodo di studio degli stessi.

Nei questionari per gli studenti è stato espresso un buon livello di soddisfazione per il servizio, sia per quanto riguarda le attività di supporto allo studio sia nella facilitazione dell'ingresso nella vita universitaria: per diversi studenti il tutor rappresenta una fonte di sicurezza in più nell'affrontare l'esame ed uno stimolo allo studio. Tra i suggerimenti per il miglioramento del servizio si notano:

- continuità con lo stesso tutor
- aumento monte ore
- maggiore formazione dei tutor in relazione alla specifica disabilità con cui confrontarsi
- tempi di assegnazione più brevi.

Anche dai questionari per le famiglie è emerso un buon grado di soddisfazione per le famiglie. Solo una famiglia segnala la poca efficienza del servizio, che comunque rappresenta per loro un punto di partenza, mentre un'altra rileva tempi di assegnazione troppo lunghi e una scarsa preparazione del tutor in relazione alla specifica disabilità.