

PagoPA - DOMANDE FREQUENTI

- Cos'è PagoPA?
- Quali sono i vantaggi del PagoPa?
- Dove si paga con PagoPa?
- Come si paga con PagoPA?
- Posso ancora utilizzare il MAV?
- Cosa sono i PSP?
- Perché con PagoPA devo pagare la commissione?
- Cosa vuol dire la voce "Commissione massima" applicata a un pagamento PagoPA?
- I pagamenti con PagoPa sono sicuri?
- Come posso dimostrare un pagamento fatto con PagoPA?
- Dove trovo ulteriori informazioni su PagoPA?
- Ho problemi a pagare alle Poste, anche se Poste Italiane è un ente che ha aderito al circuito PagoPA.

➤ Cos'è PagoPA?

La normativa relativa ai pagamenti alla Pubblica Amministrazione obbliga le pubbliche amministrazioni, comprese le Università, a ricevere i pagamenti di competenza attraverso il sistema denominato PagoPA promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) della Presidenza del Consiglio dei Ministri. L'avviso di pagamento PagoPA può essere pagato attraverso diversi canali (carta di credito, presso sportelli bancari, tabaccherie, etc.).

PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. La normativa relativa ai pagamenti alla Pubblica Amministrazione obbliga le pubbliche amministrazioni, comprese le Università, a ricevere i pagamenti di competenza attraverso tale sistema. PagoPa consente di effettuare il pagamento attraverso una pluralità di canali, fisici o online.

➤ Quali sono i vantaggi del PagoPA?

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti
- abolizione degli errori nei pagamenti

- operatività 24 ore al giorno per 365 giorni da qualsiasi luogo disponga di una connessione a Internet
- multicanalità integrata a livello nazionale con molteplici canali di pagamento possibili
- uniformità dell'avviso cartaceo
- certezza del debito dovuto, con possibilità di ottenere l'attualizzazione dell'importo (ovvero l'importo da pagare è sempre quello valido e se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su PagoPA viene sempre aggiornato)
- semplicità e velocità del processo: basta inserire il codice di avviso (IUV Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria ovvero la certezza che l'Università ha incassato la tassa
- trasparenza nei costi di commissione.

➤ Dove si paga con PagoPA?

L'avviso PagoPA contiene il Codice Avviso di Pagamento (IUV), un codice a barre, il Codice QR e il Codice Interbancario (circuito CBILL) che consentono di pagare facilmente:

- on line con carta di credito
- tramite home/mobile banking attraverso circuito CBILL o aderenti al sistema PagoPA
- presso sportelli bancari o gli ATM bancomat che consentono di pagare attraverso circuito CBILL o aderenti al sistema PagoPA
- nelle ricevitorie Sisal
- presso altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali messi da questi a disposizione.

L'elenco completo e aggiornato dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti a PagoPA è pubblicato sul sito dell'AGID: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>

➤ Come si paga con PagoPA?

Per pagare presso gli sportelli bancari è sufficiente stampare l'avviso di pagamento e consegnarlo al cassiere della banca. Per pagare tramite home/mobile banking occorre seguire le indicazioni della propria banca ed utilizzare durante la procedura il Codice Avviso di Pagamento (IUV) composto da 18 cifre disponibile sull'avviso di pagamento, avendo cura di non digitare nessuno spazio tra una cifra e l'altra. Se la propria banca non espone ancora il logo PagoPA, utilizzare il Circuito CBILL. Verrà chiesto il Codice Interbancario Ente (o Codice SIA) identificativo

della Università degli Studi di Macerata che è CA8B5 ed il Codice Avviso di Pagamento (IUV) composto da 18 cifre indicato nell'avviso di pagamento.

➤ Posso ancora utilizzare il MAV o i bollettini per i pagamenti?

No, il pagamento tramite MAV non è più disponibile.

➤ Cosa sono i PSP?

Il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP - Payment Service Provider) è un soggetto che funge da intermediario finanziario nei pagamenti effettuati tramite internet. Sono PSP - per esempio - banche, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica, Intermediari finanziari autorizzati alla prestazione di servizi di pagamento. Per far parte del circuito PagoPA, il PSP deve essere in possesso di tutte i requisiti richiesti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), dalla quale ogni PSP viene accreditato.

➤ Perché con PagoPA devo pagare la commissione?

L'Università degli Studi di Macerata è obbligata ad attenersi a quanto previsto dal D.L. 18/10/2012, n. 179 e dalle direttive dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) nella quali è previsto che le commissioni associate al pagamento di un qualsiasi tributo dovuto ad una pubblica amministrazione sono a carico del cittadino. Pertanto l'Università degli Studi di Macerata non può farsi carico in alcun modo delle commissioni di pagamento. Va però ricordato che alcuni Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) consentono l'addebito diretto sui conti correnti a costo zero quando viene effettuato un pagamento online con PagoPA.

➤ Cosa vuol dire la voce "Commissione Massima" applicata a un pagamento PagoPA?

Ogni Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) autorizzato espone in modo ben visibile i propri costi di commissione nella piattaforma di pagamento. Questo consente al cittadino di scegliere in base alla propria convenienza direttamente mentre segue la procedura. Quando si effettua il pagamento, occorre prestare attenzione alla voce "Commissione Massima" dei vari PSP disponibili. La "Commissione Massima" è l'importo più elevato che il PSP decide di

applicare a quel tipo di transazione: questo significa che, in base a eventuali accordi privati tra chi paga (le condizioni per la gestione del conto corrente o della carta di credito) e il PSP, le commissioni effettive potranno essere inferiori a quella “massima” dichiarata, oppure anche pari a zero. In ogni caso, non potranno essere maggiori della “Commissione Massima”.

➤ I pagamenti con PagoPA sono sicuri?

PagoPA garantisce a privati e aziende sicurezza e affidabilità nei pagamenti. La transazione finanziaria è gestita direttamente dal Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) scelto dall’utente, che assicura gli standard di sicurezza rigorosi prescritti dal sistema. I dati necessari a effettuare il pagamento (per esempio gli estremi della carta di credito) risultano inseriti sul portale del PSP e non vengono trasmessi all’Università.

➤ Come posso dimostrare un pagamento fatto con PagoPA?

Quando si effettua un pagamento con PagoPA viene sempre rilasciata una ricevuta, denominata Ricevuta Telematica (RT). Si tratta di un vero e proprio documento di quietanza che certifica la transazione e ha, per chi la effettua, valore liberatorio nei confronti della Pubblica Amministrazione beneficiaria della somma versata. Conserva la RT come attestazione dell’avvenuto pagamento.

➤ Dove trovo ulteriori informazioni su PagoPA?

Per maggiori informazioni su PagoPA consultare il sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) al seguente indirizzo: <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>

➤ Ho problemi a pagare alle Poste, anche se Poste Italiane è un ente che ha aderito al circuito PagoPA.

Non tutti gli Enti possono ricevere pagamenti con bollettino postale, in quanto non tutti dispongono di un conto corrente postale, né sono obbligati a disporne. Le pubbliche amministrazioni hanno la facoltà ma non l’obbligo di possedere un conto corrente postale. Pertanto un ente creditore per incassare qualsiasi tipo di pagamento può decidere in via autonoma, secondo le proprie scelte gestionali, se utilizzare il sistema PagoPA con un conto corrente bancario o un conto corrente postale. L’ateneo di Macerata non è titolare di conto corrente postale, quindi gli avvisi di pagamento PagoPA non possono essere pagati presso gli sportelli di Poste Italiane.